



Pflanzmich.de ist ein erfolgreiches E-Commerce Unternehmen und der Premium Pflanzen-Onlineshop des Pinneberger Baumschullands. Mit über 4.000ha & 5.000+ Pflanzen-Sorten haben wir das größte Baumschulgebiet sowie Pflanzen-Sortiment Europas im Rücken, dass seit Generationen für heimische Tradition steht. Durch unsere E-Commerce Kompetenz sorgen wir dafür, dass diese Pflanzen-Qualität Zugang zu allen Gärten & Terrassen Europas bekommt.

Hast du Lust bei unserem wachsenden und innovativen Unternehmen einzusteigen? Mitzuwirken und zusammen in einem jungen, hochmotiviertem Team die Zukunft mitzugestalten? Dann bist du bei uns richtig! Sei ein Teil unseren Teams und verstärke uns zum nächstmöglichen Zeitpunkt als

## Kaufmännische Aushilfe im Kundenservice (m/w/d)

### Das bringt der Job

- Verstärkung des Teams durch eine ausgeprägte Serviceorientierung
- Dokumentation der Gespräche in unserer Datenbank
- Weiterleitung der Aufträge an die zuständige Fachabteilung
- Kompetenter Ansprechpartner für unsere Kunden
- Mitarbeit im Tagesgeschäft und bei der operativen Betreuung des Shops, z.B. für die fachliche Konzeption und Analyse bestehender und neuer Features & Functions
- Support bei der Erstellung von On- und Offline-Aktionskampagnen
- Mitarbeit bei der Contenterstellung und -pflege zur bestmöglichen Sortimentsvermarktung
- Unterstützung bei der Optimierung der Benutzerfreundlichkeit unseres Online-Shops

### Das brauchen wir

- Erste Erfahrungen im Kundenservice wären wünschenswert, aber kein muss
- Professioneller Umgang mit ERP-Systemen sowie MS-Office
- Eigenverantwortliches und strukturiertes Arbeiten
- Eigeninitiative, Kommunikationsfreude, Teamfähigkeit und Engagement
- Zuverlässigkeit sowie ein verbindliches Auftreten runden dein Profil ab
- Auch motivierte Quereinsteiger sind herzlich willkommen

### Wir bieten

- Spannende Herausforderungen und eine anspruchsvolle Tätigkeit
- Ein modernes und dynamisches Arbeitsumfeld mit abwechslungsreichen Projekten
- Flache Hierarchien, eine offene Unternehmenskultur und fachliche sowie persönliche Entfaltungsmöglichkeiten

Bei Interesse sende uns bitte deine vollständige Bewerbung mit der Angabe deines frühestmöglichen Eintrittstermins an:

Pflanzmich GmbH, Personalleitung, Frau Ines Biegert, Am Schippels 5, 25462 Rellingen oder per E-Mail an [jobs@pflanzmich.de](mailto:jobs@pflanzmich.de)

